Algemene voorwaarden

AircoDiscounter | Consumenten | Versie oktober 2026

1. Definities

AircoDiscounter: de onderneming die de airconditioner en de installatie aan de consument verkoopt, met de juridische gegevens zoals vermeld in artikel 2. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden. Overeenkomst: de koop en installatieafspraken tussen AircoDiscounter en de consument. Partnerinstallateur: een door AircoDiscounter ingeschakelde professionele gecertificeerde installateur. Standaardmontage: de werkzaamheden die vóór bestelling concreet zijn omschreven op de website of in de offerte. Meerwerk: werkzaamheden die buiten de overeengekomen standaardmontage vallen.

2. Identiteit en bereikbaarheid

Handelsnaam: AircoDiscounter. Juridische bedrijfsnaam: Edelenbosch van Solinge B.V.. KvK-nummer: 96941200. Vestigingsnummer: 000062219383. Btw-identificatienummer: NL867843159B01. Vestigingsadres: Otto Reuchlinweg 1142, 3072 MD Rotterdam. E-mailadres: info@aircodiscounter.nl. Telefoon: 010 307 37 23. Website: www.aircodiscounter.com.

3. Toepasselijkheid en consumentenrechten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten met consumenten via de website of andere verkoopkanalen van AircoDiscounter. De consument kan de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst lezen, opslaan en downloaden. Afwijkingen gelden alleen als deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Bij tegenstrijdigheid gaan wettelijke consumentenrechten voor.

4. Aanbod, configurator en productinformatie

De online configurator geeft een advies op basis van door de consument verstrekte gegevens en beschikbare gebouw- of adresinformatie. Dit is een inschatting, geen garantie dat iedere installatie zonder aanvullende beoordeling mogelijk is. Productkenmerken, energielabel, capaciteit, geluidsniveau, inbegrepen onderdelen, garantie en standaardmontage worden vóór bestelling zo duidelijk mogelijk vermeld. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen binden AircoDiscounter niet voor zover de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout. Indien technische of bouwkundige omstandigheden afwijken, bespreekt AircoDiscounter eerst de gevolgen, alternatieven en eventuele meerkosten met de consument.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod aanvaardt via het bestelproces en AircoDiscounter de bestelling bevestigt, behoudens wettelijke uitzonderingen. Vóór definitieve bestelling krijgt de consument gelegenheid om gegevens, producten, montageafspraken, totale prijs en betaalwijze te controleren. De bestelknop maakt duidelijk dat een betalingsverplichting ontstaat. Een aanvraag voor een vrijblijvende scan, advies of schouw is op zichzelf geen betaalde bestelling, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Prijzen, inbegrepen werkzaamheden en meerwerk

Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief btw, tenzij ondubbelzinnig anders vermeld. Bij aanbiedingen inclusief standaardmontage is de vooraf omschreven standaardmontage in de getoonde prijs begrepen. Eventuele leveringskosten, toeslagen en andere onvermijdbare kosten worden vóór bestelling getoond. Meerwerk kan bijvoorbeeld nodig zijn door bijzondere leidingroutes, extra leidinglengte, elektra-aanpassingen, moeilijk bereikbare montageplekken of aanvullende bouwkundige voorzieningen, maar uitsluitend voor zover dit niet al onder het overeengekomen aanbod valt. AircoDiscounter licht de noodzaak, prijs en planning van meerwerk vooraf toe; uitvoering tegen meerprijs vindt pas plaats na uitdrukkelijke instemming van de consument. Bij geen instemming worden passende alternatieven en de wettelijke rechten van de consument besproken.

7. Betaling en externe betaalpartners

De beschikbare betaalmethoden en bijbehorende voorwaarden worden vóór afronding van de bestelling getoond. Bij eenmalige betaling gelden de voorwaarden van de gekozen betaalmethode. Gespreid betalen via SprayPay betreft, indien aangeboden en goedgekeurd, een afzonderlijke kredietovereenkomst met de betreffende kredietaanbieder. Deze aanbieder verstrekt vóór het sluiten van die overeenkomst de toepasselijke rente, het jaarlijks kostenpercentage (JKP), de termijnen en het totaal terug te betalen bedrag. Betalen met iDEAL in3 is afhankelijk van de acceptatiecriteria en consumentenvoorwaarden van die aanbieder. AircoDiscounter is niet de kredietverstrekker. Een weigering van financiering leidt niet vanzelf tot een betalingsverplichting via een andere methode zonder een rechtsgeldige grondslag; de gevolgen voor de bestelling worden vooraf duidelijk gemaakt. Wettelijke rechten tegenover AircoDiscounter blijven bestaan ongeacht de betaalwijze.

8. Levering, planning en installatie

De verwachte lever- en installatietermijn wordt na bestelling binnen uiterlijk enkele dagen meegedeeld of met de consument afgesproken. Genoemde termijnen zijn niet vrijblijvend: bij vertraging informeert AircoDiscounter de consument en gelden diens wettelijke rechten, waaronder zo nodig het stellen van een redelijke aanvullende termijn en ontbinding. De consument verleent op de afgesproken datum redelijke toegang tot de installatielocatie en meldt bekende bijzonderheden zoals VvE-regels, monumentale status, bereikbaarheid, bouwkundige beperkingen en vereiste toestemmingen. AircoDiscounter en de consument stemmen vooraf af wie eventuele vergunningen of toestemmingen verzorgt. Installatie wordt uitgevoerd door gekwalificeerde partnerinstallateurs met de voor hun werkzaamheden vereiste persoons- en bedrijfscertificering; de specifieke BRL- en F-gassenstatus wordt per uitvoerende partij gecontroleerd. AircoDiscounter blijft aanspreekpunt voor de nakoming van de met de consument gesloten overeenkomst.

9. Uitvoering en oplevering

De installateur voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en volgens toepasselijke wet- en regelgeving en fabrikantvoorschriften uit. Bij oplevering krijgt de consument, voor zover van toepassing, uitleg over bediening, onderhoud en gebruik en relevante productdocumentatie. Zichtbare gebreken kunnen bij oplevering worden gemeld; ook later ontdekte gebreken vallen onder de wettelijke rechten. Een opleveringsbevestiging doet geen afstand ontstaan van wettelijke garantie of aanspraken wegens gebrekkige uitvoering.

10. Herroepingsrecht bij online bestellingen

Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Voor de koop van een product begint deze termijn doorgaans op de dag na ontvangst van het product door de consument of een aangewezen derde. Voor een afzonderlijke dienstenovereenkomst begint deze termijn doorgaans op de dag na het sluiten van die overeenkomst. Bij een gecombineerde koop- en installatieovereenkomst kan de juridische kwalificatie en aanvang van de termijn afhangen van de concrete overeenkomst; AircoDiscounter informeert hierover vóór bestelling en past de toepasselijke wettelijke regels toe. De consument kan herroepen met een ondubbelzinnige verklaring, het modelformulier of de beschikbare online herroepingsfunctie. Alleen het niet aannemen van levering is geen geldige herroepingsverklaring.

11. Installatie tijdens de bedenktijd

AircoDiscounter start een dienst die tijdens de herroepingstermijn moet worden uitgevoerd uitsluitend met de daarvoor wettelijk vereiste uitdrukkelijke voorafgaande instemming of het verzoek van de consument, nadat deze de informatie over mogelijke gevolgen voor het herroepingsrecht heeft ontvangen. Indien de consument een dienst tijdens de bedenktijd rechtsgeldig heeft laten starten en daarna herroept, kan uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd zijn. Verlies van herroepingsrecht bij volledige uitvoering van een dienst geldt alleen als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan. Het installeren of aansluiten van een airco sluit het wettelijke herroepingsrecht niet zonder meer uit; per overeenkomst worden de toepasselijke regels gevolgd.

12. Gevolgen van herroeping en retour

Na geldige herroeping betaalt AircoDiscounter de ontvangen betalingen terug, inclusief standaardleveringskosten voor zover wettelijk vereist, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding. Bij koop van goederen mag terugbetaling onder de wettelijke voorwaarden worden opgeschort totdat de goederen zijn ontvangen of de consument verzending aantoont. De consument retourneert goederen binnen 14 dagen na herroeping, tenzij AircoDiscounter ze zelf ophaalt. Rechtstreekse retourkosten zijn alleen voor rekening van de consument indien dit vooraf correct is meegedeeld; voor niet normaal per post terug te sturen goederen wordt vooraf een kostenindicatie gegeven. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die voortvloeit uit verderga and gebruik dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, voor zover wettelijk toegestaan. Voor geïnstalleerde goederen wordt een veilige demontage en eventuele terugname in overleg georganiseerd, zonder afbreuk aan dwingende consumentenrechten.

13. Annulering buiten het herroepingsrecht

Buiten een toepasselijk herroepingsrecht kan een consument verzoeken een bestelling of installatieafspraak te annuleren of te verplaatsen. AircoDiscounter bespreekt dan de gevolgen en eventuele aantoonbare, redelijke kosten voor zover die wettelijk en contractueel mogen worden gerekend. Er geldt geen automatische forfaitaire annuleringsboete. Wettelijke ontbindingsrechten bij niet-nakoming, gebreken of vertraging blijven onverkort bestaan.

14. Onderhoud, gebruik en storingen

De consument gebruikt en onderhoudt de installatie volgens redelijke gebruiksinstructies en fabrikantvoorschriften. AircoDiscounter informeert over aanbevolen onderhoud en eventueel afzonderlijk aangeboden onderhoudscontracten Een gebrek kan niet zonder meer worden afgewezen wegens ontbrekend onderhoud; relevant zijn de oorzaak van het gebrek en de wettelijke bewijsregels. Storingen en klachten kunnen worden gemeld via de contactgegevens in artikel 2.

15. Aansprakelijkheid en schade

AircoDiscounter is aansprakelijk overeenkomstig de wet voor toerekenbare tekortkomingen bij levering en overeengekomen installatie, ook wanneer voor de uitvoering partners worden ingeschakeld. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid waar dat wettelijk niet is toegestaan, waaronder rechten bij non-conformiteit, opzet of bewuste roekeloosheid waar toepasselijk. De consument wordt gevraagd schade of een onveilige situatie zo snel mogelijk te melden en redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te beperken.

16. Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden ingediend via info@aircodiscounter.nl of telefonisch via 010 307 37 23. AircoDiscounter bevestigt ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn; als inhoudelijke afhandeling langer duurt, wordt een indicatie gegeven. De consument behoudt het recht zich te wenden tot de bevoegde rechter of andere wettelijk beschikbare geschiloplossing. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming die volgens toepasselijk internationaal privaatrecht geldt.

17. Persoonsgegevens

AircoDiscounter verwerkt persoonsgegevens voor onder meer advies, offertes, bestelling, planning, installatie, service en wettelijke verplichtingen. Meer informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, rechten en eventuele gegevensdeling met installatie- en betaalpartners staat in de afzonderlijke privacyverklaring. De consument wordt vóór het verstrekken van gegevens geïnformeerd over relevante verwerking.

18. Wijziging en versie

Deze voorwaarden gelden in de versie die bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld. Latere wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor bestaande overeenkomsten, tenzij wettelijk toegestaan en rechtsgeldig overeengekomen. Versiedatum: oktober 2026.

Aanvullende uitleg: montage, garanties en planning

Installatie wordt namens AircoDiscounter uitgevoerd door partnerinstallateurs die voor hun werkzaamheden over de vereiste persoons- en bedrijfscertificering beschikken (waar toepasselijk STEK/F-gassen, BRL 100 en BRL 200).

Voor de installatie moet de consument toegang verlenen tot de overeengekomen werkplek en relevante bijzonderheden melden, zoals beperkte bereikbaarheid, dak- of gevelsituaties, bestaande elektra en toestemming van een verhuurder of VvE voor zover nodig. Onvoorziene omstandigheden worden besproken; extra kosten of wijzigingen gelden uitsluitend na voorafgaande instemming.

De aanvullende installatiegarantie van 2 jaar ziet op gebreken in de uitgevoerde installatiewerkzaamheden, niet op normale slijtage of schade door onoordeelkundig gebruik. Deze omschrijving beperkt geen wettelijke rechten. De fabrieksgarantie van 5 jaar is afhankelijk van het daadwerkelijk aangeboden merk/model; afwijkende voorwaarden worden vóór aankoop expliciet meegedeeld.

Bijlage B – Voorwaarden standaardmontage airco

AircoDiscounter | Oorspronkelijke montagespecificatie: versie 06-2026 | Onderdeel van de algemene voorwaarden voor zover vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt en aanvaard.

Deze bijlage beschrijft de inhoud van de standaardmontage en de opgegeven tarieven voor opties en meerwerk. Alle bedragen zijn inclusief btw. Bij werkzaamheden buiten standaardmontage ontvangt de consument vooraf een prijsopgave; uitvoering volgt uitsluitend na akkoord. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

B1. Wat is inbegrepen

- Koelleiding tussen binnen- en buitenunit: maximaal 3 meter.
- Afwerking met leidinggoot, één platte bocht en een muurafdekkap.
- Stuurkabel, condensslang, voeding en werkschakelaar.
- Eén gat (circa 60 mm) door houten wand of stenen spouwmuur.
- Ophangen van binnen- en buitenunit; buitenunit op opstellingsbalken.
- Elektrische aansluiting op bestaand spanningspunt of geaarde wandcontactdoos binnen 2 meter van de unit (groep minimaal 16 ampère traag).
- Condenswaterafvoer op natuurlijk afschot.
- Afpersen, vacumeren, inbedrijfstellen en gebruikersinstructie.

B2. Niet inbegrepen

- Aanbrengen van een geaarde wandcontactdoos.
- Schilder- en stucwerk.
- Aanpassingen aan de meterkast, tenzij als extra optie geboekt.
- Eventuele parkeerkosten.
- Huur van een hoogwerker bij montage hoger dan 5 meter.

B3. Inbegrepen materialen

Omschrijving	Prijs incl. btw
3 meter koelleiding	Inbegrepen
3 meter condensleiding	Inbegrepen
3 meter stuurstroom	Inbegrepen
3 meter voedingskabel met stekker	Inbegrepen
2 meter witte goot	Inbegrepen
1 muurafdekkap	Inbegrepen
1 platte bocht	Inbegrepen
1 werkschakelaar	Inbegrepen
1 set opstellingsbalken	Inbegrepen

B4. Extra leidingwerk per meter

Omschrijving	Prijs incl. btw

Koelleiding 1/4" + 3/8" (boven 3 meter)	€ 75,00
Koelleiding 1/4" + 1/2" (boven 3 meter)	€ 80,00
Koelleiding 1/4" + 5/8" (boven 3 meter)	€ 85,00

B5. Overige opties en toeslagen

Omschrijving	Prijs incl. btw
Wandmontage buitenunit	€ 25,00
MaxiPro perskoppelingen	€ 80,00
Betonboring met diamantboor, per gat	€ 150,00
Extra gat in hout, steen of gips	€ 25,00
Condenswaterpomp	€ 200,00
Verwijderen oude unit	€ 200,00
Afvoeren verpakkingsmateriaal	€ 25,00
Elektra pakket compleet (1-fase automaat, tot 15 m YMVK-kabel, werkschakelaar en klein materiaal)	€ 425,00
Hoogwerker bij montage hoger dan 5 meter	€ 325,00 – € 500,00
Dakdoorvoer door extern bedrijf	€ 250,00
Wifi-module installeren	€ 25,00
Omkasting plaatsen	€ 35,00

B6. Overige afwerkmaterialen – wit

Omschrijving	Prijs incl. btw
Leidinggoot, 2 meter	€ 25,00
Muurafdekkap	€ 10,00
Platte bocht	€ 10,00
Binnenbocht 90°	€ 10,00
Buitenbocht	€ 10,00
Verbindingsstuk	€ 10,00
Muurrozet	€ 10,00
T-verbinding	€ 10,00

B7. Overige afwerkmaterialen – antraciet of zwart

Omschrijving	Prijs incl. btw
Leidinggoot, 2 meter	€ 35,00
Muurafdekkap	€ 20,00
Platte bocht	€ 20,00
Binnenbocht 90°	€ 20,00

Buitenbocht	€ 20,00
Verbindingsstuk	€ 20,00
Muurrozet	€ 20,00
T-verbinding	€ 20,00

B8. Afstemming en akkoord

Deze bijlage is onderdeel van de overeenkomst voor zover vóór het sluiten daarvan duidelijk beschikbaar gesteld en aanvaard. De standaardmontage omvat uitsluitend de hier genoemde werkzaamheden en materialen. De genoemde meerwerktarieven zijn indicaties voor de beschreven opties zoals opgegeven in de montagespecificatie versie 06-2026; een concrete prijs voor noodzakelijk meerwerk wordt vóór uitvoering aan de consument voorgelegd. Zonder uitdrukkelijk akkoord wordt geen betaald meerwerk uitgevoerd. Bij een technisch ongeschikte locatie overleggen partijen over een oplossing met behoud van wettelijke rechten.